

Algemene voorwaarden

1. Inschrijving

- U kunt zich inschrijven door het invullen, ondertekenen en verzenden van het bijbehorende inschrijfformulier op de website www.geo-academie.nl of met behulp van het inschrijfformulier dat gevoegd wordt bij de cursusflyers.
- Na ontvangst van de inschrijving ontvangt u een bevestiging.
- Het aantal inschrijvingen is aan een minimum en een maximum gebonden.
- De inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- Bij overtekening van de cursus wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd en op een wachtlijst gezet. Op basis van deze wachtlijst wordt de cursus soms opnieuw georganiseerd.
- De Geo Academie behoudt zich het recht voor tot programmawijziging.
- De Geo Academie behoudt zich het recht voor cursussen te annuleren of te verplaatsen indien er sprake is van onvoldoende belangstelling en/of calamiteiten.
- Bij annulering van een cursus op initiatief van de Geo Academie worden eventueel betaalde cursusgelden teruggestort.

2. Cursusgelden

- De vermelde cursusprijzen zijn inclusief koffie, thee, lunches en studiemateriaal (analoog dan wel digitaal) behorende bij de opleiding of cursus.
- Het deelnemersgeld dient vóór aanvang van de opleiding of cursus en binnen de betalingstermijn (30 dagen na factuurdatum) te zijn voldaan.
- Tenzij anders is vermeld, is over de cursusgelden geen BTW verschuldigd.

3. Annulering

- Deelname aan een cursus is persoonlijk.
- Bij (plotselinge) verhindering voor een volledige opleiding of cursus kunt u zich eventueel kosteloos laten vervangen door een collega.
- Annulering van deelname dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- Annuleringskosten
 - Bij annulering binnen veertien dagen na aanmelding zijn geen administratiekosten verschuldigd (bedenktijdregeling).
 - Bij annulering tot zes weken voor aanvang van de opleiding of cursus wordt € 60 administratiekosten in rekening gebracht.
 - Bij annulering later dan zes maar vroeger dan twee weken voor aanvang van de cursus of opleiding is 25% van het deelnemersgeld verschuldigd.
 - Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de opleiding of cursus is 75% van het deelnemersgeld verschuldigd.
 - Bij annulering op of na de eerste lesdag, of bij niet verschijnen, is 100% van het deelnemersgeld verschuldigd.

4. Verplaatsing van uw inschrijving (alleen mogelijk bij opleidingen en cursussen die met regelmaat herhaald worden)

- Voor cursussen die binnen een jaar nog een keer worden georganiseerd, bestaat de mogelijkheid om uw inschrijving te verplaatsen. Hierbij zijn de volgende regels van toepassing:
 - Verplaatsing kan alleen als de volgende cursusdata bekend zijn.
 - De verplaatsing dient u schriftelijk te melden (per mail of brief).
 - Tot 2 weken vóór aanvang van de cursus kunt u uw inschrijving verplaatsen naar een volgende zelfde cursus tegen € 60 administratiekosten.
 - Indien u binnen 2 weken vóór aanvang van de cursus uw inschrijving wilt verplaatsen, berekenen wij u 25% van de cursusprijs als administratiekosten en ter dekking van een deel van de variabele kosten. Het is voor ons dan vrijwel onmogelijk om uw plaats nog te laten innemen door een andere deelnemer.
 - De verplaatsing is pas definitief nadat dit aan u is bevestigd door een medewerker van de Geo Academie.

5. Geheimhouding en verstrekking studiemateriaal

- De stichting Geo Academie en haar docenten zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het organiseren van cursussen en opleidingen van elkaar, van cursisten of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Het gebruikte studiemateriaal in de opleidingen en cursussen wordt, voor zover het door of in opdracht van de Geo Academie is vervaardigd of de rechten op het materiaal anderszins door de Geo Academie zijn verworven, beschikbaar gesteld volgens een per opleiding te bepalen Creative Commons licentie.
- Voor studiemateriaal waarop de Geo Academie alleen een gebruiksrecht voor het verzorgen van onderwijs heeft gekregen gelden uiteraard de beperkingen die de rechthebbende daarop heeft vastgelegd.

6. Klachtafhandeling

- Klachten over de gevolgde cursus of opleiding of klachten over de organisatie van de cursus of opleiding dienen door de cursist of opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen na voltooiing van de betreffende cursus of opleiding schriftelijk te worden gemeld aan de directeur van de Stichting Geo Academie. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- In eerste instantie beoordeelt de directeur van de Stichting Geo Academie of een klacht gegrond of ongegrond is. Er wordt in overleg getreden met de indiener van de klacht en, indien relevant, met de docent(en). In geval van een gegronde klacht zal de Geo Academie met een schriftelijk (kan ook per e-mail) schikkingsvoorstel komen. Als een klacht door de directeur als niet gegrond wordt aangemerkt, dan wordt ook dit schriftelijk aan de indiener meegedeeld.
- Na het indienen van een klacht wordt binnen 5 werkdagen tenminste een ontvangstbevestiging gestuurd. De klacht dient afgehandeld te worden binnen 15 werkdagen gerekend vanaf het moment van indiening. Alleen als het inwinnen van informatie vertraging oploopt als gevolg van het niet bereikbaar zijn van betrokkenen of afwezigheid van de directeur, kan van deze periode worden afgeweken. Dit wordt altijd gemeld aan de indiener van de klacht.
- Beroepsmogelijkheid. Als de indiener van de klacht het niet eens is met de afhandeling van de klacht, kan hij of zij zich wenden tot de voorzitter van het bestuur. Deze zal de klacht opnieuw in behandeling nemen en zal trachten tot een oplossing te komen.
- Als klager zich hier niet in kan vinden, wordt de klacht voorgelegd aan Mr. J.J. Wittekamp, advocaat bij Cees advocaten te Delft. Zijn oordeel is voor de stichting Geo Academie bindend en aan eventuele consequenties worden onverwijld gehoor gegeven.
- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en drie jaar bewaard.

7. Aansprakelijkheid

- Indien de stichting Geo Academie aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - De aansprakelijkheid van de Geo Academie, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de Geo Academie beperkt tot het deelnemersgeld voor de cursus of opleiding, althans dat gedeelte van de cursus of opleiding waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Geo Academie of haar medewerkers.
 - De Geo Academie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.